

Certificat de garanție

Emitent: Mobile Point SRL

CUI: RO36898183 | Nr. Reg. Com. J2017000019127

Sediu: Marasesti 28 Cluj-Napoca

Punct de lucru: Borhanciului 40/8 Cluj-Napoca

Tel0723823923 | Email: office@servicepack.ro

1. Date produs

- Denumire produs: _____
- Cod/Model: _____
- Data achiziției: ____/____/____
- Factura nr.: _____

2. Termen de garanție

- Produsul beneficiază de garanție legală de conformitate de 24 luni de la data livrării către consumator.
- Pentru produsele consumabile (ex. baterii), termenul de utilizare normală poate fi mai redus conform specificațiilor tehnice.

3. Drepturile consumatorului

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul să solicite, fără costuri suplimentare:

- înlocuirea produsului;
- reducerea corespunzătoare a prețului;
- rezoluțiunea contractului și restituirea contravalorii.

Înlocuirea se face într-un termen rezonabil, fără inconveniente semnificative pentru consumator.

4. Condiții de garanție

Garanția se acordă dacă:

- produsul prezintă sigiliul Mobile Point intact, nealterat;
- produsul este utilizat conform instrucțiunilor producătorului;
- nu există deteriorări cauzate de șocuri mecanice, lichide, utilizare necorespunzătoare, intervenții neautorizate sau modificări;
- produsul este prezentat împreună cu factura/bonul fiscal și prezentul certificat (în format fizic sau electronic).

Va rugam sa verificati inainte de montaj componentele comandate. Inlaturarea sigiliilor duce la pierderea garantiei!

5. Modalitate de asigurare a garanției

- Orice solicitare se transmite pe email la: office@servicepack.ro sau prin completarea formularului de retur/garanție disponibil pe site, în secțiunea 'CONTUL MEU'.
- Produsele se expediază către: Mobile Point SRL, Borhanciului 40/8 Cluj-Napoca.

- Costurile de transport pentru produsele trimise în garanție sunt suportate conform legislației în vigoare.

6. Suport post-garanție

După expirarea perioadei de garanție, ServicePack.ro poate oferi service contra cost, în limita disponibilității pieselor de schimb.

Notă: Acest certificat nu afectează drepturile legale ale consumatorului prevăzute de OUG 140/2021 și OUG 34/2014.